

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DEKO DATA ANALYTICS S.L., desea proteger a sus clientes y sus objetivos de negocio ofreciendo a las partes interesadas un entorno de trabajo e información seguro mediante las medidas de control y procesos operativos adecuados.

Los principios a garantizar son:

- **Confidencialidad:** La información debe ser conocida exclusivamente por las personas autorizadas.
- **Integridad:** La información debe ser completa, exacta, válida y no sujeta a manipulaciones.
- **Disponibilidad:** La información debe ser accesible por los usuarios autorizados en todo momento y garantizar su persistencia ante cualquier eventualidad.

La seguridad de la información debe de ser flexible, eficaz y dar soporte al modelo de negocio de la compañía:

- El acceso a la información debe de ser controlado y estar basado en el rol de la persona en la organización.
- Los servicios proporcionados deben de ser seguros desde cualquier punto de acceso cuando se conecta a la infraestructura de la compañía.
- Las medidas de seguridad deben de garantizar los requisitos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de información y servicios.
- Las medidas de seguridad deben de garantizar la privacidad de datos personales de acuerdo al cumplimiento de la legislación vigente y de los términos contractuales con los clientes y usuarios.
- La seguridad de la información debe de estar alineada con la organización del negocio, los requerimientos de seguridad de nuestros clientes, la legislación aplicable y las buenas prácticas del sector.
- La organización dispone de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que ha sido aprobado y es impulsado por la Dirección.
- La organización se apoya en la mejora continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.

Esta política es revisada y aprobada por la Dirección anualmente o siempre que se produzcan cambios significativos, a fin de asegurar que se mantiene su idoneidad, adecuación y eficacia.

Aplicabilidad de la Política

Esta política de seguridad de la información es obligatoria dentro de su ámbito de aplicación. Los trabajadores, colaboradores, subcontratistas y proveedores de la compañía deben de conocer y cumplir esta política de acuerdo con su rol cuando traten con información de la compañía o sus clientes.

Esta política está basada en los estándares establecidos por la norma internacional **UNE-EN ISO/IEC 27001:2022, Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad**. La aplicación de la norma conlleva un análisis de riesgos realizado sobre los activos de información de la organización cuyo resultado es la disposición de controles que eliminan o minimizan dichos riesgos.

Ámbito de utilización de la política

Esta política establece los requisitos mínimos para asegurar la continuidad de las operaciones. Una seguridad de la información efectiva es un esfuerzo conjunto que requiere la participación de todos los trabajadores y colaboradores de la compañía que trabajan con los activos de información. La política de seguridad de la información es de aplicación en todos los activos de la información: los servicios prestados, las personas, la tecnología, los proveedores y las infraestructuras.



POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DEKO DATA

DEKO DATA S.L., empresa que se creó con el compromiso de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio para las actividades de: "Outsourcing de servicios tecnológicos. Realización de proyectos tecnológicos de información y datos. Mantenimiento de plataformas de datos e infraestructuras. Asesoramiento de servicios de tecnología". Mantiene y mejora continuamente un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y el Medioambiente basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Nuestro objetivo es la tranquilidad y conformidad de nuestros clientes buscando siempre la fidelización de estos a través de servicios de alto valor añadido.

Nos aseguramos de poner a disposición de nuestros clientes un equipo de profesionales con amplia experiencia y cuya motivación es la satisfacción del cliente.

La Dirección de **DEKO DATA** enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **DEKO DATA** se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la Calidad y el Medioambiente.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la Organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del sistema integrado de gestión de la Calidad y del Medio Ambiente en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Lograr una reducción del impacto ambiental negativo de nuestra actividad, aplicando aquellos procesos y tecnologías más limpias, dentro de nuestra capacidad y posibilidad.
- Nuestro compromiso con la protección del Medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la mitigación de los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, así como la concienciación sobre los mismos de nuestros clientes y proveedores.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad de nuestros servicios, al desempeño ambiental y a la satisfacción de nuestras partes interesadas.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- La Dirección tiene en consideración el **contexto** de la organización, donde se tiene en cuenta el **entorno interno y externo** de la organización (factores económicos, tecnológicos, normativos, sociales, etc.) **y las necesidades y expectativas de las partes interesadas**, para asegurar la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Integrado.